

AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE DEGLI ALLIEVI

Percorso triennale IeFP «OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA»

Progetto «NextGen Impresa: Nuove Competenze per l'Impresa 4.0» – Qualifica professionale di livello EQF 3

Avviso regionale «Offerta Formativa di Istruzione e Formazione Professionale 2024» – A.D. n. 260 del 03/12/2024 e ss.mm.ii. –
PN JTF Italia 2021-2027, Piano territoriale della Provincia di Taranto – Priorità 2 «Sostegno alla transizione della Provincia di
Taranto» – Azione 2.7 – Cod. pratica **6F86D50A** – CUP **B74D26004540001**
Progetto ammesso a finanziamento con **D.D. n. 194 del 03/08/2026** della Sezione Programmazione Unitaria
(BURP n. 66 del 20/08/2026) – Importo finanziato **€ 630.402,50**

Premessa

SAMA FORM ETS seleziona **18 allievi** (più 2 uditori) per un percorso triennale **gratuito** che rilascia la qualifica professionale di Operatore ai servizi di impresa (EQF 3). Le domande vanno presentate **entro venerdì 16 ottobre 2026**.

Premesso che:

- la Regione Puglia, Sezione Programmazione Unitaria, ha approvato l'Avviso pubblico «Offerta Formativa di Istruzione e Formazione Professionale 2024» con Determinazione Dirigenziale n. 260 del 03/12/2024, modificata con D.D. n. 272 dell'11/12/2024 (BURP n. 100 del 12/12/2024) e n. 7 del 28/01/2025 (BURP n. 9 del 30/01/2025);
- con D.D. n. 119 del 29/05/2026 (BURP n. 43 del 01/06/2026) è stata approvata la graduatoria dei progetti e con D.D. n. 194 del 03/08/2026 (BURP n. 66 del 20/08/2026) il suo scorrimento per i progetti della provincia di Taranto finanziati dal PN JTF Italia 2021-2027;
- il percorso cod. 6F86D50A presentato da SAMA FORM ETS è stato ammesso a finanziamento con la citata D.D. n. 194 del 03/08/2026 (Allegato A, n. 12), per un importo di € 630.402,50 a valere sul PN JTF Italia 2021-2027 – Piano territoriale della Provincia di Taranto;
- la Sezione 1.2 dell'Avviso regionale e il punto 9 dell'Atto Unilaterale d'Obbligo prevedono che i destinatari siano selezionati con avviso pubblico, con criteri e procedure trasparenti e non discriminatori, garantendo l'accessibilità alle persone con disabilità e la parità di genere;

RENDE NOTO

che è aperta la selezione degli allievi del percorso, alle condizioni indicate negli articoli seguenti.

Art. 1 – Il percorso formativo

Il percorso dura **tre anni** (3.200 ore) e porta all'**attestato di qualifica professionale di «Operatore ai servizi di impresa»**, livello EQF 3, valido su tutto il territorio nazionale. Permette di assolvere l'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione; con la qualifica si può proseguire con il IV anno per il diploma professionale.

L'Operatore ai servizi di impresa lavora negli uffici di aziende, studi professionali ed enti. Gestisce documenti e comunicazioni, cura segreteria, protocollo e archivio, collabora alla documentazione amministrativo-contabile e all'organizzazione di riunioni, eventi e viaggi di lavoro con gli strumenti digitali.

Area	I anno	II anno	III anno	Totale ore
Competenze di base e trasversali (italiano, inglese, matematica, storia, scienze, informatica, cittadinanza e legalità, educazione motoria)	800	600	100	1.500
Competenze tecnico-trasversali (sicurezza, digitale e IA, gestione dei dati, comunicazione digitale, sostenibilità)	100	150	250	500
Competenze professionali (segreteria e flussi aziendali, contabilità, archiviazione, marketing, customer care, organizzazione eventi)	100	150	350	600
Stage in azienda	100	200	300	600
Totale	1.100	1.100	1.000	3.200

Oltre alle ore di formazione sono **obbligatorie** queste attività extracurricolari, in orario pomeridiano: Sportello di orientamento (330 ore), Sportello della legalità (330 ore), Sportello di supporto psicologico (330 ore), laboratori su contrasto alla violenza di genere, social media, diritti universali e laboratorio d'impresa (90 ore ciascuno), viaggi d'istruzione ed eventi culturali (42 ore).

- **Sede:** Via Pintacuda (già Vico I° di Via Roma) n. 1, Palagianello (TA).
- **Modalità e orario:** in presenza; formazione e stage al mattino, attività extracurricolari al pomeriggio.
- **Avvio previsto:** mercoledì 21 ottobre 2026; il percorso si conclude con l'esame finale di qualifica al termine del terzo anno.
- **Posti:** 18 allievi; possono essere ammessi anche 2 uditori (art. 4).
- **Stage:** presso imprese del territorio che hanno aderito al progetto.

Art. 2 – Destinatari e requisiti di ammissione

Possono partecipare i giovani in possesso di **tutti** i requisiti seguenti:

1. diploma di scuola secondaria di primo grado (licenza media);
2. età inferiore a 18 anni alla data di avvio delle attività didattiche (21 ottobre 2026);
3. nessuna qualifica professionale né diploma di scuola secondaria di secondo grado.

Possono candidarsi sia i giovani iscritti a una scuola secondaria di secondo grado, sia quelli che l'hanno interrotta o che non si sono iscritti ad alcun percorso dopo la licenza media. Per gli iscritti a un'altra scuola, in caso di ammissione, la famiglia chiede il nulla osta all'istituto di provenienza.

I cittadini di Paesi non appartenenti all'Unione europea devono essere regolarmente soggiornanti in Italia. I requisiti sono dichiarati nella domanda ai sensi del D.P.R. 445/2000 e verificati dall'Ente: la mancanza anche di uno solo di essi comporta l'esclusione.

Art. 3 – Come presentare la domanda

La domanda va presentata **entro venerdì 16 ottobre 2026** sul modulo «Domanda di iscrizione e partecipazione alla selezione», con informativa e autorizzazione al trattamento dei dati personali (Allegato A). Il modulo è disponibile sul sito www.samaform.it e presso la segreteria dell'Ente.

Poiché i candidati sono minorenni, la domanda è firmata da entrambi i genitori o da chi esercita la responsabilità genitoriale; il candidato firma per presa visione. È ammessa la firma di un solo genitore con la dichiarazione prevista nel modulo.

La domanda si presenta in uno di questi modi:

- **a mano**, presso la sede di Via Pintacuda (già Vico I° di Via Roma) n. 1, Palagianello (TA), dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 16:00; l'Ente rilascia una ricevuta con il numero di protocollo;

- **per PEC** a samaform@pec.it oppure **per e-mail** a info@samaform.it, con oggetto «Selezione allievi OF24 – Operatore ai servizi di impresa» e i documenti scansionati in PDF.

Fa fede la data del protocollo dell'Ente per le domande consegnate a mano e la data di ricezione per quelle inviate via PEC o e-mail. Il numero di protocollo assegnato a ciascuna domanda identifica il candidato nella graduatoria.

Alla domanda vanno allegati:

1. documento d'identità e codice fiscale dei genitori firmatari;
2. documento d'identità e codice fiscale del candidato;
3. certificato o autocertificazione del diploma di licenza media;
4. permesso di soggiorno, per i cittadini di Paesi non UE;
5. autorizzazione al trattamento dei dati personali, firmata.

Se la domanda è incompleta, l'Ente chiede l'integrazione e fissa un termine per presentarla. Le domande arrivate dopo la scadenza sono accolte solo se restano posti disponibili (art. 4).

Art. 4 – Selezione e graduatoria

La selezione è svolta da una **commissione** presieduta dal legale rappresentante di SAMA FORM ETS e composta da due componenti dell'équipe socio-psico-pedagogica dell'Ente (psicologhe orientatrici). La procedura ha due fasi:

1. **Verifica dei requisiti.** La commissione esamina domande e allegati e ammette al colloquio i candidati in possesso dei requisiti dell'art. 2.
2. **Colloquio motivazionale individuale**, presso la sede dell'Ente. Data e ora sono comunicate a ciascun candidato per telefono o e-mail; chi non si presenta senza giustificato motivo è escluso.

Il colloquio è valutato in centesimi secondo questi criteri:

Criterio	Punteggio massimo
Consapevolezza delle cause di eventuali difficoltà o abbandono scolastico	30
Motivazione alla frequenza del corso	20
Percezione delle caratteristiche del corso e delle azioni di accompagnamento	10
Motivazione all'accesso alla professione	20
Possibili conflitti tra la frequenza del corso ed eventuali lavori retribuiti	10
Altre competenze, certificazioni o esperienze formali e informali	10
Totale	100

Graduatoria. La commissione redige la graduatoria in ordine di punteggio; a parità di punteggio precede la domanda protocollata per prima. Sono ammessi i primi 18 candidati; i 2 successivi possono essere ammessi come uditori, nel limite dei posti d'aula accreditati. Gli altri candidati idonei restano in riserva.

Se le domande valide sono 18 o meno, sono ammessi tutti i candidati in possesso dei requisiti, dopo il colloquio, che resta obbligatorio a fini orientativi. In questo caso l'Ente può accogliere altre domande fino alla copertura dei posti.

La graduatoria è pubblicata sul sito www.samaform.it e affissa presso la sede **indicando solo il numero di protocollo della domanda**, a tutela della riservatezza dei minori. Entro le ore 12:00 del 20/10/2026 si può chiedere il riesame alla commissione, per PEC o con consegna a mano.

Subentri. In caso di rinuncia o ritiro subentrano, nell'ordine della graduatoria, gli uditori e poi gli idonei in riserva. Il subentro è possibile entro il primo quarto (25%) del monte ore del primo anno, previa comunicazione alla Regione Puglia.

Iscrizione. Dopo la graduatoria l'équipe incontra le famiglie degli ammessi per presentare il percorso. L'iscrizione è definitiva con la consegna dell'eventuale nulla osta della scuola di provenienza.

Fase	Data
Adozione dell'avviso	martedì 06/10/2026
Scadenza delle domande	venerdì 16/10/2026
Colloqui individuali	da sabato 17 a lunedì 19/10/2026
Pubblicazione della graduatoria	lunedì 19/10/2026, ore 20:00
Avvio delle lezioni	mercoledì 21/10/2026

Art. 5 – Gratuità, frequenza e titolo finale

La partecipazione è **completamente gratuita**: il percorso è finanziato con le risorse del PN JTF Italia 2021-2027, cofinanziato dall'Unione europea.

Per essere ammessi all'esame finale occorre frequentare almeno il **75% delle ore** del percorso, salvo crediti formativi riconosciuti. Le presenze sono registrate con il registro elettronico regionale (SIRP). Anche le attività extracurricolari pomeridiane sono obbligatorie.

Chi supera l'esame finale ottiene l'attestato di qualifica professionale di «Operatore ai servizi di impresa» (EQF 3). Chi interrompe il percorso o non supera l'esame riceve l'attestato delle competenze acquisite, utile per passare ad altri percorsi di istruzione o formazione. Il percorso vale per l'assolvimento dell'obbligo di istruzione.

Art. 6 – Pari opportunità e accessibilità

La selezione rispetta i principi di trasparenza, parità di trattamento e non discriminazione per genere, origine etnica, religione o convinzioni personali, disabilità, età e orientamento sessuale. L'Ente promuove una partecipazione equilibrata di ragazze e ragazzi.

Ai candidati con disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento o bisogni educativi speciali sono garantiti gli strumenti e il sostegno necessari, anche durante il colloquio, e forme specifiche di tutoraggio durante il corso. Le esigenze si segnalano nella domanda; la documentazione si consegna in busta chiusa al coordinatore. Su richiesta, l'avviso è fornito in formato accessibile.

Art. 7 – Trattamento dei dati personali

I dati sono trattati da SAMA FORM ETS, titolare del trattamento, secondo il Regolamento (UE) 2016/679 e il D.Lgs. 196/2003. Servono per la selezione, la gestione del percorso e gli obblighi di monitoraggio e controllo verso la Regione Puglia (sistema SIRP) e le autorità del Programma. L'informativa completa è nell'Allegato A. Contatto: privacy@samaform.it.

Art. 8 – Sostegno dell'Unione europea e pubblicità

Il percorso è **cofinanziato dall'Unione europea** nell'ambito del PN JTF Italia 2021-2027 – Fondo per una transizione giusta, ai sensi dell'art. 50 del Regolamento (UE) 2021/1060.

Il presente avviso è pubblicato dal 6 ottobre 2026 sul sito www.samaform.it e sui canali social dell'Ente, affisso presso la sede e trasmesso agli istituti scolastici, ai servizi sociali dei Comuni e ai Centri per l'Impiego del territorio.

Art. 9 – Informazioni e responsabile del procedimento

Responsabile del procedimento: dott.ssa Anna Sara Colucci, legale rappresentante di SAMA FORM ETS.

Informazioni: SAMA FORM ETS, Via Pintacuda (già Vico I° di Via Roma) n. 1, Palagianello (TA) – tel. 099.8444726 – info@samaform.it – PEC samaform@pec.it – www.samaform.it.

Per quanto non previsto si rinvia all'Avviso regionale «Offerta Formativa di Istruzione e Formazione Professionale 2024», all'Atto Unilaterale d'Obbligo e alla normativa vigente.

Allegato A – Domanda di iscrizione e partecipazione alla selezione, con informativa e autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Palagianello, 06/10/2026

Il Legale Rappresentante
dott.ssa Anna Sara Colucci

Percorso cofinanziato dall'Unione europea – Fondo per una transizione giusta (JTF) – PN JTF Italia 2021-2027, Piano territoriale della Provincia di Taranto, Priorità 2, Azione 2.7